

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง โทร ๐ ๕๔๒๙ ๑๕๘๔

ที่ ลป ๐๔๓๓/๑๕๘

วันที่ ๑๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

**เรื่อง** รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘**เรียน** สาธารณสุขอำเภอเถิน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบบอบสอหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน ได้จัดระบบบอบสอตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการบอบสอเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บนที่กรรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่ <http://www.thoenhealth.go.th> และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

( นายยุทธนา ถาวงค์ )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รับทราบ/อนุญาต

( นายศรศิลป์ มังกรแก้ว )

สาธารณสุขอำเภอเถิน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง โทร.๐ ๕๔๒๙ ๑๕๘๔  
ที่ ลป ๐๔๓๓/๑๕๙ วันที่ ๑๓ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรื่อง ขออนุญาตนำแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเถิน

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) MOIT๒ ข้อ๑๖ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙ ให้มีการเสนอให้ผู้บริหารรับทราบและพิจารณาสั่งการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่นของหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จึงขออนุญาตนำเอกสารไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ <http://www.thoenhealth.go.th> และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน ต่อไป




จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

( นายยุทธนา ถาวงค์ )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รับทราบ/อนุญาต

( นายศรีศิลป์ มังกรแก้ว )  
สาธารณสุขอำเภอเถิน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง	
<p>ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง วัน/เดือน/ปี : ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : การแสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่แสดงการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน MOIT๒ ข้อ๑๖ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) การแสดงหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่แสดงการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน MOIT๒ ข้อ๑๖ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙</p> <p>Link ภายนอก :เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเถิน <a href="http://www.thoenhealth.go.th">http://www.thoenhealth.go.th</a></p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายยุทธนา ถาวงค์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายศรศิลป์ มังกรแก้ว) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเถิน วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๘</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายยุทธนา ถาวงค์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๘</p>	